

## Hoe lang is de garantie op Elementi meubels en accessoires?

- Elementi biedt **2 jaar garantie vanaf de aankoopdatum** tegen materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik en correct onderhoud.

## Wat dekt de garantie?

- In geval van een garantieclaim beslist **Elementi** naar eigen inzicht of het defecte product gerepareerd of vervangen wordt.

## Zijn er kosten verbonden aan reserveonderdelen of vervangingen?

- Voor vervangende onderdelen of omruiling worden **geen kosten** in rekening gebracht .
- De consument retourneert het product op eigen kosten naar de **plaats van aankoop** .
- De garantie **dekt geen bijkomende kosten** zoals transport, demontage of herinstallatie.

## Is Elementi aansprakelijk voor gevolgschade?

- Elementi is niet aansprakelijk voor **gevolgschade** en voor schade die niet hoger is dan de **aankoopprijs van het betreffende product** .

## Welke soorten schade zijn uitgesloten van de garantie?

- Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik of verkleuring .
- Deuken, krassen verkleuring en natuurlijke weersinvloeden .
- Lichte afschilfering , verwerking , verkleuring door water en niet-structurele haarscheurtjes .
- Variaties in kleur en textuur komen vaak voor, afhankelijk van het materiaal of de afwerking.

## Wat zijn de typische materiaaleigenschappen van gegoten beton?

- Variaties in afwerking; **kleurafwijkingen tot circa 15%** .
- Onregelmatige texturen of patronen.
- Kleine **poriën** /holtes aan het oppervlak, veroorzaakt door ingesloten lucht of water tijdens het water geven.

## Hoe werkt de garantieprocedure?

Neem contact op met het **verkooppunt waar u** het product heeft gekocht en retourneer het daar. Elementi zal vervolgens bepalen wat de verdere procedure is (reparatie of vervanging).