

## Servicevoorwaarden

## Servicevoorwaarden

### 1. Toepassingsgebied

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die door consumenten en ondernemers via onze online winkel worden geplaatst.

Een consument is elke natuurlijke persoon die een juridische transactie aangaat voor doeleinden die overwegend niet kunnen worden toegeschreven aan zijn commerciële of onafhankelijke professionele activiteit. Een ondernemer is een natuurlijke persoon of rechtspersoon of een wettelijk samenwerkingsverband die bij het aangaan van een rechtshandeling handelt in de uitoefening van zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit.

Voor ondernemers geldt: Indien de ondernemer tegenstrijdige of aanvullende algemene voorwaarden hanteert, wordt de geldigheid hiervan afgewezen; ze worden pas onderdeel van het contract als wij hier uitdrukkelijk mee hebben ingestemd.

### 2. Contractpartner, totstandkoming van het contract, correctie-opties

Het koopcontract wordt gesloten met AGABA GmbH. ( In samenwerking met DB Exclusive als importeur Nederland & België )

Wanneer de producten in de onlineshop worden geplaatst, doen we een bindend aanbod om een contract voor deze artikelen te sluiten. U kunt onze producten in eerste instantie vrijblijvend in de winkelwagen plaatsen en uw invoer te allen tijde vóór het plaatsen van uw bindende bestelling corrigeren met behulp van de correctiehulpmiddelen die tijdens het bestelproces worden verstrekt en uitgelegd. Het contract komt tot stand wanneer u het aanbod voor de goederen in de winkelwagen accepteert door op de bestelknop te klikken. Direct na het plaatsen van de bestelling ontvang je opnieuw een bevestiging per e-mail.

### 3. Contracttaal, opslag van contracttekst

De taal / talen die beschikbaar zijn voor het sluiten van het contract: Duits

### 4. Leveringsvoorwaarden

Naast de vermelde productprijzen kunnen er ook verzendkosten van toepassing zijn. U vindt meer gedetailleerde bepalingen over eventuele verzendkosten in de aanbiedingen.

In principe heeft u de mogelijkheid om af te halen bij AGABA GmbH, Johann-Philipp-Reis-Straße 16, 53332 Bornheim, Duitsland op de volgende kantooruren: 10.00 - 12.00 uur.

Wij leveren niet aan pakstations.

### 5. Betaling

De volgende betaalmethoden zijn algemeen beschikbaar;

#### Vooruitbetaling

U kiest voor de vooruitbetalingsmethode IDeal, of creditcard

### 6. Herroepingsrecht

U heeft het wettelijke herroepingsrecht, zoals beschreven in het annuleringsbeleid.

### 7. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven ons eigendom tot volledige betaling.

Voor ondernemers geldt ook het volgende: Wij behouden ons de eigendom van de goederen voor totdat alle vorderingen uit een lopende zakelijke relatie volledig zijn betaald. U mag de voorbehouden goederen doorverkopen in het kader van de normale gang van zaken; U cedeert alle vorderingen die voortvloeien uit deze doorverkoop - ongeacht een combinatie of vermenging van de voorbehouden goederen met een nieuw artikel - voor het bedrag van het factuurbedrag vooraf aan ons en wij accepteren deze overdracht. U blijft bevoegd om de vorderingen te innen, maar wij mogen ook zelf vorderingen innen als u niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet.

### 8. Transportschade

Voor consumenten geldt: Als goederen worden geleverd met duidelijke transportschade, dient u over dergelijke fouten zo snel mogelijk te klagen bij de bezorger en direct contact met ons op te nemen. Als u geen klacht indient of geen contact met ons opneemt, heeft dit geen gevolgen voor uw juridische claims en de handhaving ervan, met name uw garantierechten. Ze helpen ons echter om onze eigen claims tegen de vervoerder of de transportverzekering te doen gelden.

Voor ondernemers geldt het volgende: Het risico van onopzettelijk verlies en onbedoelde beschadiging gaat op u over zodra wij het artikel hebben afgeleverd bij de expediteur, de vervoerder of de persoon of instelling die anderszins is aangewezen om de verzending uit te voeren. De plicht tot inspectie en melding van defecten, geregeld in artikel 377 van het Duitse handelswetboek (HGB), is van toepassing op handelaren. Als u de daar geregelde melding achterwege laat, worden de goederen als goedgekeurd beschouwd, tenzij er sprake is van een gebrek dat tijdens het onderzoek niet herkenbaar was. Dit geldt niet als we een gebrek op frauduleuze wijze hebben verborgen.

## 9. Garanties en garanties

Tenzij hieronder uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het wettelijke recht op aansprakelijkheid voor gebreken van toepassing. Voor de aankoop van gebruikte goederen door consumenten geldt het volgende: treedt het defect één jaar na levering van de goederen op, dan zijn aanspraken op gebreken uitgesloten. Defecten die optreden binnen één jaar na levering van de goederen, kunnen binnen de wettelijke verjaringstermijn van twee jaar vanaf levering van de goederen worden aangetekend.

Voor ondernemers is de verjaringstermijn voor claims wegens gebreken aan nieuw vervaardigde artikelen één jaar vanaf de risico-overdracht. Gebruikte goederen worden verkocht met uitsluiting van enige garantie. De wettelijke verjaringstermijnen voor het regresrecht volgens § 445a BGB blijven onaangetast.

Ten aanzien van ondernemers gelden alleen onze eigen gegevens en de productbeschrijvingen van de fabrikant, die in het contract waren opgenomen, als afspraak over de kwaliteit van de goederen; Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor openbare verklaringen van de fabrikant of andere reclameverklaringen.

Indien het afgeleverde artikel defect is, geven wij in eerste instantie garantie aan ondernemers, naar eigen inzicht, door het defect te verhelpen (reparatie) of door een defectvrij artikel te leveren (vervangende levering).

De bovenstaande beperkingen en verkorte termijnen zijn niet van toepassing op claims gebaseerd op schade veroorzaakt door ons, onze wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten

- in het geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid
- bij opzettelijke of grove nalatigheid plichtsverzuim en kwaadwilligheid
- bij niet-nakoming van essentiële contractuele verplichtingen, waarvan de nakoming in de eerste plaats een goede uitvoering van het contract mogelijk maakt en op wiens nakoming de contractpartner regelmatig kan vertrouwen (kardinale verplichtingen)
- in het kader van een garantiebelofte, indien overeengekomen, of
- voor zover de reikwijdte van de Productaansprakelijkheidswet is open.

Informatie over eventuele aanvullende garanties die van toepassing kunnen zijn en hun precieze voorwaarden vindt u bij het product en op speciale informatiepagina's in de online shop.

## 10. Aansprakelijkheid

Voor claims als gevolg van schade veroorzaakt door ons, onze wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten, zijn wij altijd onbeperkt aansprakelijk

- in geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid
- in geval van opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim
- in het geval van garantiebeloften, indien overeengekomen, of
- voor zover het toepassingsgebied van de Productaansprakelijkheidswet is geopend.

In het geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, waarvan de vervulling de correcte uitvoering van het contract in de eerste plaats mogelijk maakt en op wiens naleving de contractpartner regelmatig kan vertrouwen (hoofdverplichtingen) door lichte nalatigheid van de kant van ons, onze wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten, is het bedrag van de aansprakelijkheid te voorzien op het moment dat het contract werd gesloten. Schade beperkt, waarvan het optreden doorgaans kan worden verwacht.

Anders zijn aanspraken op schadevergoeding uitgesloten.

## 11. Gedragscode

We hebben ons aan de volgende gedragscodes gehouden:

- Trusted Shops kwaliteitscriteria
- [https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS\\_QUALITY\\_CRITERIA\\_de.pdf](https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf)

## 12. Geschillenbeslechting

De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting, dat u hier kunt vinden. Consumenten hebben de mogelijkheid om dit platform te gebruiken om hun geschillen te beslechten. Om geschillen te beslechten die voortvloeien uit een contractuele relatie met een consument of dat er zelfs maar een dergelijke contractuele relatie bestaat, zijn wij verplicht deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een consumentenarbitragecommissie. De federale universele arbitragecommissie van het Center for Arbitration eV, Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, [www.universalschlichtungstelle.de](http://www.universalschlichtungstelle.de) is verantwoordelijk. Voorafgaand aan dit punt nemen we deel aan een geschillenbeslechtingsprocedure.

## 13. Slotbepalingen

Als u ondernemer bent, is het Duitse recht van toepassing met uitsluiting van het VN-kooprecht.

Als u een zakenman bent in de zin van het Wetboek van Koophandel, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds, is de exclusieve plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit contractuele relaties tussen ons en u onze vestigingsplaats.

*AGB opgericht met de juridische schrijver van Trusted Shops in samenwerking met FÖHLISCH advocaten.*